Do More

NETGEAR®

Disfrute del WiFi de la próxima generación

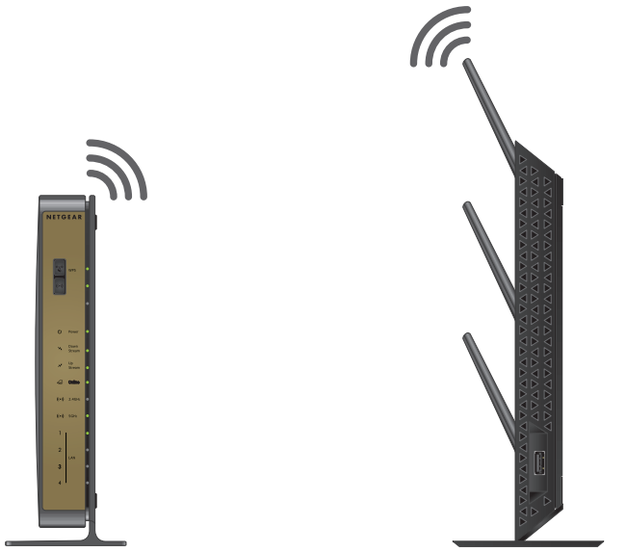
El nuevo extensor WiFi es compatible con el estándar de redes 802.11ac. Este nuevo estándar ofrece mejor velocidad, fiabilidad mejorada y mayor intervalo en comparación a los estándares de redes WiFi antiguos.

El extensor es compatible con versiones anteriores de los estándares de WiFi. Sin embargo, para aprovechar las ventajas de 802.11ac, el router debe admitir el estándar de redes WiFi 802.11ac.

Para obtener más información sobre el estándar de redes WiFi 802.11ac, visite *http://www.netgear.com/landing/80211ac/*.

Utilice el extensor en modo extensor

Utilice el extensor en modo extensor para mejorar el alcance de su red WiFi existente. Para obtener más información acerca de la configuración del extensor en modo extensor, vea la tarjeta guía de inicio rápido.



Router **Extensor**

➢ Para utilizar el extensor en modo extensor:

1. Utilice el administrador de redes WiFi en la computadora o en el dispositivo WiFi para encontrar la red WiFi NETGEAR_EXT (SSID) y conectarse a ella.

   Cuando se haya establecido la conexión con la computadora o con el dispositivo WiFi, el extensor LED se enciende de color verde fijo.

2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

4. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Nueva configuración de extensor).

   Se mostrará la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor).

5. Complete la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor) y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
6. Seleccione el botón **WiFi Range Extender** (Extensor de alcance WiFi).

   El extensor busca redes WiFi en su zona y muestra una lista.

7. Seleccione una red WiFi que desee ampliar y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).

   Si no desea ampliar las dos bandas de WiFi, desmarque la casilla de verificación **Redes WiFi de 2,4 GHz** o **Redes WiFi de 5 GHz**.

8. En el campo **Contraseña (clave de red)**, escriba la contraseña de red WiFi actual y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
9. Configure el nombre de red (SSID) y la contraseña para su extensor y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).

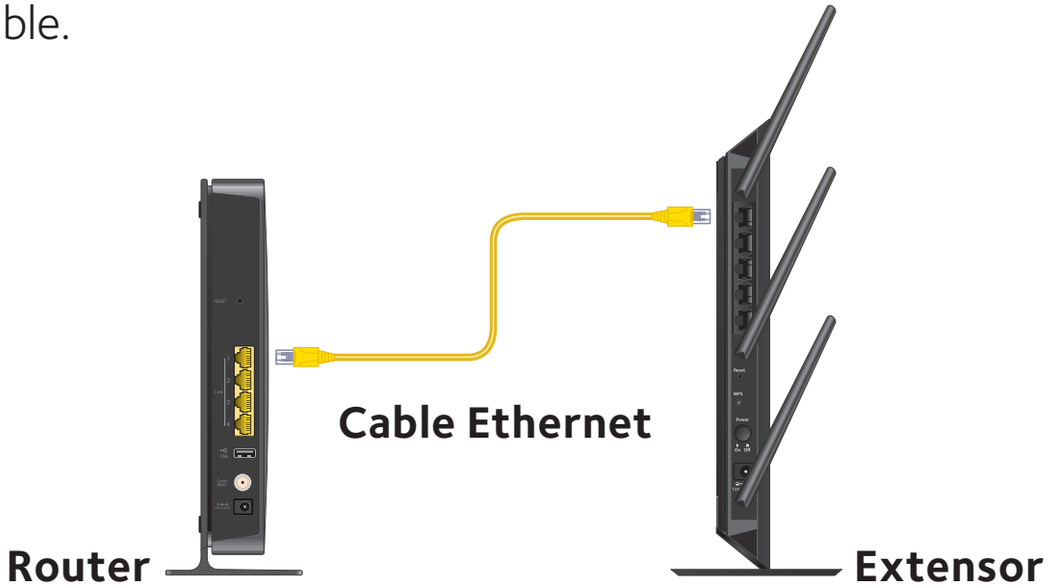
   Sus ajustes están aplicados.

10. Utilice un administrador de redes WiFi de la computadora o del dispositivo WiFi para conectarse a la nueva red WiFi ampliada.
11. Haga clic en el botón **CONTINUE** (Continuar).

    Se muestra un mensaje que confirma que el extensor está conectado satisfactoriamente a la red WiFi existente.

Utilice el extensor en modo punto de acceso

Utilice el extensor en modo punto de acceso para configurar el extensor como punto de acceso WiFi y cree un nuevo punto de acceso WiFi con una conexión Ethernet por cable.



➢ Para utilizar el extensor en modo punto de acceso:

1. Utilice un cable Ethernet para conectar su router al puerto Ethernet en el extensor.
2. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o dispositivo WiFi para encontrar la red WiFi NETGEAR_EXT (SSID) y conectarse a ella.

   Cuando se haya establecido la conexión con la computadora o dispositivo WiFi, el dispositivo al extensor LED se enciende de color verde fijo.

   Nota: En modo punto de acceso, puede conectar su computadora o dispositivo WiFi al extensor solo con una conexión WiFi.

3. Abra un navegador web.
4. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
5. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Nueva configuración de extensor).

   Se mostrará la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor).
6. Complete la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor) y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
7. Seleccione el botón **ACCES POINT** (Punto de acceso).

   El extensor verifica si hay una conexión a internet.
8. Configure el nombre de red (SSID), opción de seguridad y contraseña para cada banda y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).

   Sus ajustes están aplicados.
9. Utilice un administrador de redes WiFi de la computadora o el dispositivo WiFi para conectarse a la nueva red WiFi de punto de acceso.
10. Haga clic en el botón **CONTINUE** (Continuar).

    Se muestra un mensaje que dice que ha creado satisfactoriamente un punto de acceso.

Inicie sesión para acceder a la configuración del extensor

Luego de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor para ver o cambiar la configuración de este.

➢ Para iniciar sesión en el extensor:

1. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o un dispositivo WiFi para encontrar la red WiFi y conectarse a ella.

   Cuando se haya establecido la conexión con la computadora o dispositivo WiFi, el dispositivo al extensor LED se enciende de color verde fijo.

2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

4. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).

   Se muestra la pantalla de estado.

5. Haga los cambios que sean necesarios.

Compartir archivos en su red WiFi

Con ReadySHARE® USB Storage Access, puede compartir en la red los datos almacenados en los dispositivos de almacenamiento USB más comunes de su red WiFi.

➢ Para acceder a su dispositivo USB desde una computadora con Windows:

1. Conecte su dispositivo USB a un puerto USB 3.0 en el extensor.

   Si su dispositivo USB incluye una fuente de alimentación, deberá utilizarlo cuando conecte el dispositivo USB al extensor.

   Luego de conectar el dispositivo USB al puerto USB del extensor, es posible que se tarde un par de minutos hasta que esté listo para compartir. Por defecto, el dispositivo USB estará disponible en todas las computadoras de su red de área local (LAN).

2. Seleccione **Start** (Inicio) **> Run** (Ejecutar).
3. Escriba **\\readyshare** en el cuadro de diálogo y haga clic en el botón **OK** (Aceptar).

   Se abrirá automáticamente una ventana que mostrará los archivos y las carpetas del dispositivo.

➢ Para acceder a su dispositivo USB desde una computadora Mac:

1. Conecte su dispositivo USB a un puerto USB 3.0 en el extensor.

   Si su dispositivo USB incluye una fuente de alimentación, deberá utilizarlo cuando conecte el dispositivo USB al extensor.

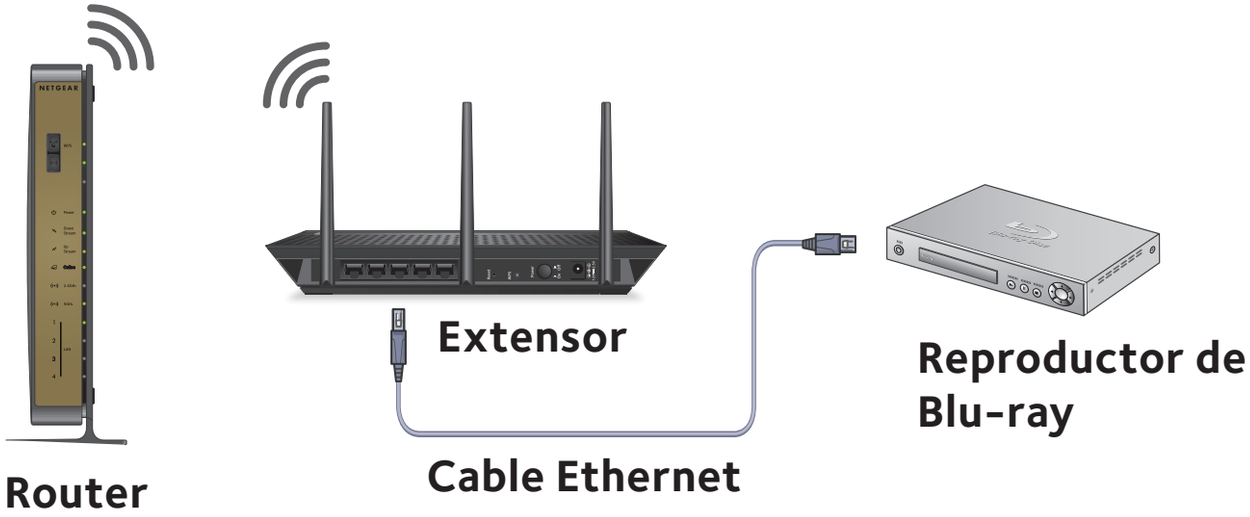
Luego de conectar el dispositivo USB al puerto USB del extensor, es posible que se tarde un par de minutos hasta que esté listo para compartir. Por defecto, el dispositivo USB estará disponible en todas las computadoras de su red de área local (LAN).

2. En una computadora Mac que esté conectada a la red, ejecute Finder y seleccione **Go** (Ir) **> Connect to Server** (Conectar al servidor).
3. Ingrese **smb://readyshare** en el campo **Server Address** (Dirección del servidor).
4. Cuando se le pida, seleccione el botón de opción **Guest** (Invitado).
5. Haga clic en el botón **Connect** (Conectar).

   Se abrirá automáticamente una ventana que mostrará los archivos y las carpetas del dispositivo.

Conecte los dispositivos compatibles con Ethernet

Luego de que el extensor esté conectado a su red WiFi existente, puede conectar un dispositivo con cable al extensor con un cable Ethernet. Dicho dispositivo puede acceder a la red existente mediante la conexión WiFi.



Compartir una impresora USB en la red WiFi

La utilidad ReadySHARE Printer le permite compartir una impresora USB conectada al puerto USB de su extensor. Puede compartir esta impresora USB con computadoras Windows o Mac en su red.

➢ Para configurar ReadySHARE Printer:

1. Conecte la impresora USB a un puerto USB del extensor con un cable de impresora USB.
2. En cada computadora que compartirá la impresora realice lo siguiente:
   a. Instale el software del controlador de la impresora USB (disponible a través del fabricante de la impresora).
   b. Descargue ReadySHARE Printer desde *www.netgear.com/readyshare*.
   c. En el panel de ReadySHARE Printer, haga clic en el enlace **PC Utility** (Utilidad de PC) o **Mac Utility** (Utilidad de Mac).
   d. Siga las instrucciones en pantalla para descargar el archivo.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración de la utilidad de ReadySHARE Printer que descargó.

   Se muestra el asistente InstallShield.
4. Siga las instrucciones del asistente para instalar NETGEAR USB Control Center.

Mejoras en la trasmisión de video

Aproveche al máximo el entretenimiento en HD con la tecnología FastLane. La tecnología FastLane se conecta a su router mediante una banda y se conecta a sus dispositivos con otra banda. Como se dedica una banda a cada función, el rendimiento aumenta.

➢ Para activar el modo FastLane:

1. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o un dispositivo WiFi para encontrar la red WiFi y conectarse a ella.

   Cuando se haya establecido la conexión con la computadora o dispositivo WiFi, el dispositivo al extensor LED se enciende de color verde fijo.

2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

4. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).

   Se muestra la pantalla de estado.

5. Seleccione **Do More > FastLane**.
6. Se muestra la pantalla de **FastLane Technology** (Tecnología FastLane).
7. Seleccione el botón de opción **FastLane Technology** (Tecnología FastLane).
8. Haga clic en el botón **Save** (Guardar).

   Se guardarán los cambios.

Ajuste la cobertura WiFi

Puede configurar la cobertura WiFi del extensor según qué tan amplia desea que sea su área de cobertura.

➢ Para ajustar la cobertura WiFi:

1. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o un dispositivo WiFi para encontrar la red WiFi y conectarse a ella.

   Cuando se haya establecido la conexión con la computadora o dispositivo WiFi, el dispositivo al extensor LED se enciende de color verde fijo.

2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

4. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).

   Se muestra la pantalla de estado.

5. Seleccione **Do More > Cobertura WiFi**.
6. Seleccione un botón de opción de potencia de salida WiFi.

   Si su extensor cubre un área pequeña, seleccione un porcentaje menor de potencia de salida. Si su extensor cubre un área grande, seleccione un porcentaje mayor de potencia de salida.

7. Haga clic en el botón **Save** (Guardar).

   Su configuración se guardó.

Optimización del WiFi

La aplicación NETGEAR WiFi Analytics brinda información detallada que lo ayudará a optimizar su red de WiFi doméstica. Para instalar la aplicación, visite la tienda de Google Play o escanee el código QR.

La aplicación WiFi Analytics indica los siguientes datos:

- **Estado de red**. Obtiene información acerca de todas las redes WiFi disponibles, incluida la intensidad de la señal, el canal, el protocolo de seguridad, la dirección MAC, etc.
- **Interferencia de canales**. Identifica los canales de WiFi más ocupados y los libres, y obtiene recomendaciones de conexiones a canales.
- **Intensidad de la señal**. Determina la velocidad de datos disponible en las distintas ubicaciones de su hogar.

GET IT ON Google play

Preguntas frecuentes

Puede obtener más información sobre el producto en el manual del usuario que está disponible en *http://support.netgear.com*.

El asistente de configuración del navegador web me sigue pidiendo la contraseña de red (frase de contraseña) o clave de seguridad y estoy seguro de que ingresé la contraseña correcta. ¿Qué puedo hacer?

Es probable que el extensor esté ubicado en el límite del rango de cobertura del router o punto de acceso. Para mejorar la intensidad de la señal, acerque el extensor al router y asegúrese de que el LED de velocidad de enlace de 2,4 GHz o 5 GHz esté en verde o ámbar fijo.

Verde fijo. Excelente conexión

Ámbar fijo. Buena conexión

Rojo fijo. Conexión débil

Apagado. Sin conexión

Si cuenta con seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

Estoy conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración del navegador web?

Intente alguna de estas medidas de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo esté configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el dispositivo al LED del extensor esté de color verde y de tener una dirección IP válida.
- Reinicie el navegador web e ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba su nombre de usuario y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (iniciar sesión).
- Si está instalando el extensor como un punto de acceso, asegúrese de conectar su computadora o dispositivo WiFi al extensor mediante una conexión WiFi en lugar de una conexión Ethernet.

¿Cómo restauro el extensor a su configuración predeterminada de fábrica?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o un clip sujetapapeles para mantener presionado el botón **Reset** (Restablecimiento) en la parte inferior del extensor durante al menos cinco segundos hasta que el dispositivo al LED del extensor parpadee en color ámbar.
2. Suelte el botón **Reset** (Restablecimiento) y espere a que el extensor se reinicie.

   El extensor se reinicia y vuelve a su configuración predeterminada de fábrica.

Olvidé mi correo electrónico y contraseña de inicio de sesión. ¿Qué puedo hacer?

En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en el enlace **Username & Password Help** (Ayuda para obtener nombre de usuario y contraseña) para responder las preguntas de seguridad que estableció durante la configuración inicial.

Si olvidó las respuestas a sus preguntas de seguridad, haga lo siguiente para configurar sus credenciales de inicio de sesión nuevamente:

1. Restablezca el extensor a su configuración predeterminada de fábrica.
2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
4. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Nueva configuración de extensor).

   Se mostrará la pantalla de configuración de inicio de sesión.

La seguridad del router es WEP y escribí una frase de contraseña o clave de seguridad incorrectas en el extensor. Ya no puedo acceder al extensor. ¿Qué puedo hacer?

El extensor no puede comprobar si la frase de contraseña WEP es correcta. Si introdujo una frase de contraseña incorrecta, el dispositivo inalámbrico no puede obtener la dirección IP del extensor. Debe restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor para obtener la dirección IP.

¿Puedo configurar el extensor en modo extensor si lo conecto al router o al punto de acceso con un cable Ethernet?

No. El extensor está diseñado para conectarse de manera inalámbrica al router o al punto de acceso si se encuentra en modo extensor. S el extensor está en modo punto de acceso, lo puede conectar al router o punto de acceso con una conexión Ethernet. Para obtener más información acerca del modo punto de acceso, vea *Utilice el extensor en modo punto de acceso* en la página 5.

Habilité un filtro MAC inalámbrico, un control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso (ACL) en el router. ¿Qué tengo que hacer al instalar el extensor?

Cuando el dispositivo WiFi se conecta al router a través del extensor, la dirección MAC del dispositivo WiFi que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Si el filtro MAC, el control de acceso inalámbrico o el ACL del router están habilitados, el dispositivo WiFi se conecta al extensor, pero no puede obtener una dirección IP desde el extensor y no puede acceder a Internet.

Para que el dispositivo WiFi reciba una dirección IP desde el extensor y pueda acceder a Internet, debe proporcionarle la traducción de la dirección MAC al router.

➢ Para agregar la traducción de una dirección MAC a su router:

1. Inicie sesión en su router y deshabilite el filtro MAC, el control de acceso inalámbrico o el ACL del router.

Para obtener más información sobre cómo deshabilitar su filtro MAC, el control de acceso inalámbrico o el ACL del router, consulte la documentación de su router.

2. Encienda el extensor y conecte todos los dispositivos WiFi al extensor.
3. Asegúrese de que el indicador de velocidad de enlace esté encendido.
4. Inicie sesión en el extensor:
   a. Abra un navegador web.
   b. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador.

      Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
   c. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).
5. Seleccione **Settings** (Configuración) **> WiFi Settings** (Configuración de WiFi).
6. Deslícese hacia abajo y seleccione **Connected Devices** (Dispositivos conectados).

   La pantalla de Dispositivos conectados muestra las direcciones MAC y MAC virtual para computadoras y dispositivos WiFi que están conectados a la red de extensor.
7. En el router, agregue todas las direcciones de MAC virtual desde su extensor a la tabla del filtro MAC de su router.
8. Retire la etiqueta del producto del extensor y encuentre las direcciones MAC 1 y MAC 2 del extensor.
9. Agregue la dirección MAC 1 del extensor a la tabla del filtro MAC de su router.

10. Agregue la dirección MAC 2 del extensor a la tabla del filtro MAC de su router.

    Primero, debe escribir **02:0F:B5:** y luego, los últimos seis dígitos de la dirección MAC 2.

    Por ejemplo, si la dirección MAC 2 es C4:04:15:5F:20:AC, escriba **02:0F:B5:5F:20:AC** en la tabla del filtro MAC de su router.

11. Convierta la dirección MAC 1 del extensor y agregue la nueva dirección MAC 1 a la tabla del filtro MAC de su router.

    Para obtener más información, consulte el manual del usuario del extensor.

12. Convierta los primeros dos valores hexadecimales de la dirección MAC 1 del extensor a valores binarios.

    Consulte el manual del usuario del extensor para ver la tabla de conversión.

13. Alterne el valor del penúltimo dígito del código binario a 1 o 0.

    Si el penúltimo dígito es 1, cámbielo a 0. Si el penúltimo dígito es 0, cámbielo a 1.

14. Convierta este nuevo código binario de nuevo a valores hexadecimales.

    Consulte el manual del usuario del extensor para ver la tabla de conversión.

15. Reemplace los primeros dos valores hexadecimales de la dirección MAC 1 antigua con los nuevos valores que obtuvo con la conversión y agregue la nueva dirección MAC 1 a la tabla del filtro MAC de su router.

    Por ejemplo, si la dirección MAC 1 antigua era C4:04:15:5F:20:AD, su dirección MAC 1 nueva sería C6:04:15:5F:20:AD.

16. Habilite el filtro MAC, el control de acceso y el ACL del router.

Asistencia

Gracias por adquirir este producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque en la etiqueta del producto el número de serie y úselo para registrarlo en *https://my.netgear.com*. Debe registrar el producto antes de poder empezar a usar el servicio de asistencia telefónica de NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto en el sitio web de NETGEAR.

Para obtener actualizaciones del producto y asistencia técnica en línea, visite *http://support.netgear.com*.

NETGEAR recomienda el uso exclusivo de los recursos de asistencia oficiales de NETGEAR.
Puede acceder en línea al manual del usuario en *http://downloadcenter.netgear.com* o mediante el enlace en la interfaz de usuario del producto.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países.
La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.
© NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Cumplimiento normativo

Para consultar la actual declaración de conformidad de la Unión Europea, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Vea el documento sobre el cumplimiento de normativas antes de conectarse a una fuente de alimentación.

201-18524-01

Septiembrede2014

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, Estados Unidos